

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI.
Cambios, impactos y perspectivas.

Número y Título del GT: GT 11: Empresas, empresarios, modelos productivos y trabajo

Título del trabajo:

Título: Nuevos horizontes en el mundo del trabajo posfordista: Sistemas Integrados de
Producción

Autores:

Adrian Mengay (Doctorando en Universidad Oldenburg - Alemania)

Maike Pricelius (Doctorando en Universidad Humboldt -Alemania)

Luciano Tepper (Profesor de Filosofía – Universidad de Buenos Aires)

Nuevos horizontes en el mundo del trabajo posfordista: Sistemas Integrados de Producción

Distintos cambios ocurridos en el ámbito de la organización del trabajo han hecho que, en los años '90, se elabore una nueva concepción de producción integrada, en primer lugar en Alemania, a partir del sistema de producción de Toyota (*Toyota Production System* – TPS). Como expresión de estos cambios, se ha acuñado el nombre de “Ganzheitliche Produktionssysteme” -Sistemas de Producción Integrados (SPI)-, para referirse a un nuevo modelo de producción post-fordista que se ha ido implementando en empresas de distintos tamaños y que alude a una transformación radical del papel de los trabajadores en la producción.

El objetivo del presente trabajo es presentar y problematizar esta nueva forma de producción industrial, explicar su origen y su historia, aclarar el nuevo papel que les cabe en ella a los trabajadores y subrayar los efectos que estos sistemas producen en sus condiciones laborales.

Objeto

El objeto de este trabajo lo constituye un concepto que ha surgido en los últimos años a propósito de una serie de transformaciones que ha experimentado recientemente la organización del trabajo. Distintos cambios que tuvieron lugar en el ámbito de la organización del trabajo han hecho que, en los años '90, una nueva concepción de producción integrada y holística haya sido elaborada, en primer lugar en Alemania, a partir del sistema de producción de Toyota (*Toyota Production System* – TPS). Para referirse a ellos, distintos autores han aculado el concepto de *Ganzheitliche Produktionssysteme* (GPS), que podría traducirse al español como “sistemas de producción integrados”. Hacia fines del siglo pasado, distintas formas innovadoras de organización del trabajo y, principalmente, lo que se conoce como *lean production*, representaron una ruptura radical frente a las estrategias de organización del trabajo que se utilizaban hasta ese momento, lo que habilitó a hablar de un cambio de paradigma en la organización de la producción. En ese contexto, en los últimos años, se ha observado que cada vez más la producción industrial posfordista ha avanzado hacia la integración de elementos pertenecientes a distintas dimensiones del proceso productivo como los sistemas de gestión, de información, de recursos humanos, y formas de organizar el trabajo. La conjunción de esos elementos, no utilizados de manera aislada o fragmentaria, sino de manera integrada en un todo coordinado y congruente, ha dado lugar a lo que diversos autores alemanes han denominado como “Ganzheitliche Produktionssysteme” -GPS- o Sistemas de Producción Integrados -SPI-.

En este sentido, el desarrollo de complejos SPI y su constante expansión pueden ser considerados como resultado de los desarrollos e iniciativas en estandarización flexible, “formas innovadoras de trabajo”, “lean management” y sistemas de gestión integrados. Los SPI integran estos diferentes elementos uniéndolos en un conjunto optimizado y coordinado, a través de su automatización y del diseño e implementación de tecnologías de la información, fundamentalmente sistemas de planeamiento de recursos empresariales (*Enterprise Resource Planning*, ERP), como por ejemplo SAP. Se trata, por lo tanto, de sistemas que articulan y coordinan productivamente personas, máquinas, procesos, así como también su tratamiento informativo y su representación a través de diversos sistemas de gestión y software; optimizándolos y apuntando a potenciar su eficiencia.

Objetivo

El objetivo del presente trabajo es hacer una presentación del concepto de “Sistemas de Producción Integrados”, para, sobre la base de un marco descriptivo general, analizar cómo este proceso de integración de los sistemas productivos exige pensar el rol clave que en ella juegan los trabajadores y su nuevo papel en este tipo de producción. Partiendo de la hipótesis de que una de las claves del éxito de estos sistemas consiste en la exploración, desarrollo y apropiación de las potencialidades y habilidades de los trabajadores, se buscará analizar cómo, a pesar del discurso con el que se presenta a estos sistemas -centrado en la consecución de la racionalidad, de la búsqueda de mejoras continuas y de la gestión de calidad-, podemos encontrar que la implementación de las estrategias de organización del trabajo que estos sistemas conllevan, como la normalización, la estandarización de la producción y su consecuente rutinización, tienen secuelas negativas sobre las condiciones de trabajo vinculadas al aumento de la demandas y exigencias sobre los trabajadores-, y que la mayor implicación de los trabajadores en el proceso productivo, puede ser acompañada de una mayor capacidad de disponer de su libertad, junto a la apropiación y captura de su autonomía, sus conocimientos, sus saberes empíricos y su “potencial oculto”.

Finalmente, para aproximarnos de manera crítica a este fenómeno, analizaremos las posibilidades de apropiación y democratización que encierran estos sistemas para los trabajadores.

Metodología

El trabajo es una disertación por lo que la metodología empleada se orientará a los fines de explicar el objeto del trabajo. En este sentido, para comprender el significado de lo que puede entenderse por Sistemas de Producción Integrados, se reconstruirá el origen de este tipo de sistemas, su desarrollo y sus principales notas características, tarea para la cual se hará uso de una serie de obras que abordan sistemáticamente esta temática (de, por ejemplo, D. Spath, Lay, G., R. Neuhaus, A. Korge, O. Scholtz y Pfeiffer). Junto a estas obras, se tomarán en consideración algunos estudios del Instituto Fraunhofer que analizan el impacto de estos sistemas en la industria alemana en distintas ramas de la producción como así también estudios que analizan el impacto que provoca la implementación de distintas estrategias asociadas a estos sistemas en algunas empresas puntuales.

A continuación se problematizará críticamente el lugar que ocupan en este tipo de producción los trabajadores y los efectos en sus condiciones laborales y las posibilidades que tienen de apropiarse de ellos en una perspectiva democrática. Para ello, se hará uso de bibliografía elaborada por distintos autores (como por ejemplo Gerst y Jürgens) y por IG Metall, el sindicato metalúrgico alemán.

Bibliografía principal:

IAO (2002): Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) – Einführung, Aufbau, Wirkungsweise, typische Bausteine, Potentiale, Konfiguration und Implementierung. Institut für Arbeitswissenschaft und Organisation der Fraunhofer Gesellschaft.

Jürgens, U. (2003): Transformation and Interaction: Japanese, U.S. and german production in the 1990's. En: Yamamura, K. y Streeck W. (Ed.): The End of Diversity. London. Cornell University Press.

Jürgens, U./ IG Metall Baden-Württemberg (2007): Warum Toyota so lange so stark ist. Stuttgart.

Korge, A. & Lentz, H.P. (2003): Ganzheitliche Produktionssysteme: Konzepte, Methoden, Erfolgsfaktor. En: H.-J. Bullinger u.a. (Ed.), Handbuch Unternehmensorganisation (págs.569-574). Springer Verlag.Berlin:

Lay, G./ Neuhaus, R. (2005): Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) – Fortführung von Lean Production?. En: Angw. Arbeitswissenschaften. Nro. 185. Págs. 32-47.

Pfeiffer, S. (2008): Flexible Standardisierung und Ganzheitliche Produktionssysteme - erfahrungsförderlich?! En: Wilfried A./ Lang, C./ Pfeiffer, S./ Rehberg, F. (Ed.): Montage braucht Erfahrung - Erfahrungsbasierte Wissensarbeit in der Montage. München/Mering. Págs. 143-167.

Scholtz, O./ Korge, A./ Schlauß, S. (2003): Was ein Produktionssystem ausmacht. Erfolgreiche Lösungsbausteine. En: Spath, D. (2003): Ganzheitlich produzieren. Innovative Organisation und Führung. Stuttgart. Págs. 53-65.

Spath, D. (Ed.) (2003): Ganzheitlich produzieren – innovative Organisation und Führung. Stuttgart.

Spath, D./ Korge, A./ Scholtz, O. (2003): Ganzheitliche Produktionssysteme – eine neue Chance für produzierende Unternehmen. En: Ratio. 9. Año 2003. Nro .3. Págs. 9-11.